

Privacyverklaring Roadmap-ICT

Bij Roadmap-ICT vinden we jouw privacy belangrijk. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, op basis van welke wettelijke grondslagen, en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. We willen het helder houden, zonder moeilijke taal.

1. Wie zijn wij?

Roadmap-ICT
Tjalkstraat 60, Zaandam
KVK: 51587513
E-mail: info@roadmap-ict.nl

Wij zijn de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. –waarom privacy verklaring–

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken, afhankelijk van hoe jij contact met ons hebt:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres
- Bedrijfsgegevens (zoals KvK-nummer of btw-nummer)
- Betaalgegevens (bijvoorbeeld voor facturen)
- IP-adres en gegevens over je websitegebruik
- Inhoud van berichten via contactformulieren of e-mail

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens? (en op basis van welke grondslag?)

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden voor is. Dat heet een *wettelijke grondslag*. Per doel is dit onze uitleg:

Doel van verwerking	Voorbeelden	Grondslag
Contact opnemen of reageren op je vraag	E-mail, contactformulier	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Uitvoeren van een overeenkomst	Dienstverlening, facturatie	Uitvoering overeenkomst
Administratie en belastingverplichtingen	Facturen bewaren	Wettelijke verplichting
Verbeteren van onze dienstverlening	Bezoek aan website analyseren	Gerechtvaardigd belang

4. Delen wij jouw gegevens met anderen?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Dit zijn de partijen waar wij (mogelijk) jouw gegevens mee delen:

- Microsoft 365 (Online opslag, email server en office applicaties)
- E-Boekhouden (Boekhouding)
- Chris Alberts Register Belasting Adviseur (Boekhouding)
- Gewoon Media B.V. (Website hosting)

We sluiten met deze partijen verwerkersovereenkomsten. Zij mogen jouw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

5. Doorgifte buiten de EU?

Sommige van onze leveranciers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals in de VS. Als dit het geval is, zorgen wij ervoor dat je gegevens net zo goed beschermd zijn als in Europa. Dit doen we door:

- Te werken met partijen die gecertificeerd zijn onder het EU-VS Data Privacy Framework óf
- Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de EU af te sluiten

6. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is:

- Klantgegevens: 7 jaar
- Contactverzoeken, aanvragen en emailcommunicatie: 7 jaar

7. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

- **Inzage** in je persoonsgegevens
- **Correctie** van onjuiste gegevens
- **Verwijdering** van je gegevens ('recht op vergetelheid')
- **Beperking** van de verwerking
- **Bezwaar** tegen verwerking (bijv. bij marketing)
- **Gegevensoverdraagbaarheid**
- **Intrekken van je toestemming**

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@roadmap-ict.nl. Niet elk recht is voor elke verwerking van toepassing. Aan de hand van je aanvraag zullen we je hierover informeren. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- SSL-beveiliging op onze website
- Toegangsbeveiliging met multi-factor authenticatie op systemen
- Regelmatige updates
- Offline back-ups
- Beveiligde opslag en wachtwoordbeheer

9. Cookies en tracking

Onze website gebruikt geen cookies.

10. Vragen of zorgen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw gegevens omgaan?
Neem gerust contact met ons op via info@roadmap-ICT.nl

11. Bijwerken privacyverklaring

Wanneer er iets verandert in ons privacy beleid, de gegevensverwerking of de beveiliging kunnen wij de privacy verklaring aanpassen. Op onze website zullen we altijd de actuele versie van de privacy verklaring beschikbaar stellen.

Laatst bijgewerkt: 11-06-2025